

<b>ACTA REUNIÓN INTERSECTORIAL FONASA SEREMI DE SALUD SERVICIO DE SALUD REGIÓN DE COQUIMBO</b>	<b>2020</b>	<b>FECHA: 01-12-2020 Horario: 15:00 - 16:30</b>
--	-------------	---

<b>TEMAS TRATADOS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bienvenida.</li> <li>2. FONASA.</li> <li>3. SEREMI de Salud.</li> <li>4. Participación Ciudadana.</li> <li>5. Taller de voluntariados.</li> <li>6. Supervisiones OIRS.</li> </ol>
--

**Temas.**

TEMA	COMENTARIOS
<b>Abreviaturas:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PA: Patricio Alfaro, FONASA.</b></li> <li>• <b>CG: Camila Gianatti, SEREMI de Salud.</b></li> <li>• <b>XC: Ximena Camus, DSSC.</b></li> <li>• <b>YB: Yesica Barraza, DSSC.</b></li> <li>• <b>DF: Daniela Figueroa, DSSC</b></li> <li>• <b>EA: Elizabeth Araya, DSSC.</b></li> <li>• <b>KF: Karime Facuse, DSSC.</b></li> <li>• <b>LB: Lenka Brejcha, DSSC.</b></li> </ul>
<b>1. Bienvenida:</b>	<b>Se da la bienvenida a los asistentes a cargo de la Sra. Ximena Camus Jiménez, Jefa del Sub Departamento de Participación del Servicio de Salud Coquimbo, Jefa de Gabinete del Servicio de Salud Coquimbo.</b>
<b>2. FONASA.</b>	<p><b>PA:</b> comenta sobre la incorporación de código QR para mejorar la atención de beneficiarios que se encuentren en la fila en espera de realizar consultas y así disminuir aglomeraciones en las sucursales.</p> <p>Han sido visitados por la SEREMI de Salud para verificar el apego a protocolos covid y explica, por reclamo de beneficiaria, que la atención preferencial en salud son exclusivos para población vulnerable que se atiende en FONASA y no existe distinción para funcionarios de salud.</p> <p><b>XC:</b> En relación al Consejo de la Sociedad Civil de Fonasa en la provincia de Elqui, se debe retomar el otro año, dada la importancia de la participación ciudadana.</p>
<b>3. SEREMI de Salud.</b>	<p><b>CG:</b> ha sido un segundo semestre enfocado en la capacitación a distintos públicos, como SEREMI de Salud se está implementando el modo COVID-19 enfocado a educación, particularmente se trabaja con los grupos sanitarios y donde se trata de educar a la población. Hace dos semanas empezaron en Coquimbo y entró un grupo grande para abarcar un mayor parte de la población, debido a que con este traspaso a fase 4 en la región de Coquimbo se bajó la percepción de riesgo entre los usuarios, observa que no se</p>



	<p>respetan las medidas de parte del público y en esa línea se ha trabajado.</p> <p>Se tuvo reunión con el CAR donde se vio Participación y salud, actividad física, salud y actividades prácticas y recetas saludables. Salieron temas cruzados que, por un lado se apreciaba coordinación, pero se le indicó que en Participación hay temas experimentales y que lo vieron plasmado con los hospitales de Illapel y Ovalle donde están viendo como potenciar a los equipos. Indicaron que también tenían problemas en Choapa donde se les observó que no se les consideraba en reuniones provinciales en salud.</p> <p><b>XC:</b> tienen reuniones mensuales en el Choapa y recientemente hubo una debido a temas en la Provincia.</p> <p><b>CG:</b> todas las temáticas se han enfocado en alimentación y actividad física. Pronto tendrán una reunión con el CAR porque durante el año han tenido problemas por el limitado manejo tecnológico de sus dirigentes y ver cómo hacer estas reuniones más accesibles para ellos.</p>
<p><b>4. Participación Ciudadana.</b></p>	<p><b>DF:</b> sobre el COSOC, este jueves 3 de diciembre tendrá la última reunión del año 2020. Planificaron una reunión extraordinaria en febrero 2021 mediante reuniones virtuales, porque van a retomar las elecciones del COSOC, que se postergó por COVID-19.</p> <p>Sobre Participación Ciudadana, cumplieron casi el 100%, no en su totalidad porque no se hizo elecciones, pero todas las otras actividades si se hicieron. Se está haciendo una consulta ciudadana a través de una encuesta que se está aplicando a nivel regional para ver la Satisfacción Usuaría de la gente en atención de salud durante la pandemia, esta encuesta partió el lunes 30 de noviembre hasta el 11 de diciembre y ya van 24 respuestas respondidas. En la encuesta se ven preguntas donde se observa que la gente prefiere oír la radio para informarse en temas de salud, también se expone su descontento con los teléfonos puesto que estos en su mayoría no eran respondidos cuando se llamaba. Es importante para obtener un diagnóstico de los CESFAM durante estos meses de cuarentena de parte de cualquier persona que se atiende en salud.</p> <p><b>CG:</b> consulta a <b>DF</b> si puede compartirlo con el CAR.</p> <p><b>XC:</b> sugiere que se utilice un correo en el identificador de las encuestas a modo de registro</p>



	<p>y así evitar duplicidad de información.</p> <p><b>DF:</b> hay temas de conversatorios y temas de COSOC y voluntariados que se han cumplido en participación y cierre de año.</p>
<p><b>5. Taller de Voluntariados.</b></p>	<p><b>KF:</b> a grandes rasgos, se elaboró un plan de trabajo de capacitación de voluntariados en salud. Se inició con un diagnóstico al respecto de en qué se querían capacitar los voluntariados, siendo los temas principales atención al adulto mayor, primeros auxilios, ETS, salud mental, donación de órganos y estilos de vida saludable. En octubre se empezó con el primer taller con introducción a cuidados de adulto mayor, después se continuó con salud mental en tiempos de COVID-19. Se debían inscribir con ciertos requisitos, pruebas, firmas de consentimiento, se exploró salud mental en COVID, se explicó la historia y origen del virus, se contó con el apoyo del Dr. Cristian Rodríguez, epidemiólogo del DSSC y todo el tema epidemiológico.</p> <p>En diciembre tendrán la capacitación de procuramiento apoyado por el equipo del DSSC y el equipo de procuramiento del hospital San Pablo de Coquimbo. Es un grupo reducido, pero estable y activo.</p> <p><b>XC:</b> considera importante darle un rol a la gente de los voluntariados y los cursos de <b>KF</b> tienen el fin de poder certificarlos en un futuro.</p> <p><b>KF:</b> el programa no tiene solo el fin de formar a la gente, también hay un compromiso de réplica: además de que ellos se capaciten, ellos deben educar a la población.</p> <p><b>XC:</b> esto acompañado con un manual con hecho por <b>KF</b> que puede compartir con <b>CG</b>. Este será impreso y entregado en su debida medida a la gente y funcionarios.</p>
<p><b>6. Supervisiones OIRS.</b></p>	<p><b>EA:</b> La OIRS está logrando el 100% de las supervisiones, incluyendo postas, estaciones médico rurales, CESFAM y hospitales y en la presente semana terminan con la evaluación de estos últimos. Considera que definitivamente las redes sociales han sido un gran apoyo para masificar su información, además de que observó que para algunos operadores OIRS el sistema de turnos les ha beneficiado y a otros no, se observó que si se ha entregado la información a cada uno de los establecimientos, hubo un desorden con los teléfonos que no eran generalmente respondidos por los operadores, pero se han tomado las medidas de trabajo a los funcionarios OIRS se les ha brindado teléfonos institucionales para</p>



	<p>responder a los usuarios. Hoy han aprendido a usar las redes sociales y la tecnología a su favor. Un tema importante es que la OIRS debe ocuparse del Comité de Gestión Usuaría, pero la mayoría de los establecimientos no ha podido sesionar, por lo que se sugirió que terminen el año con al menos una sesión hecha y que se haga de manera segura y más amigable para los usuarios y funcionarios. Recalca que la presencia de los directores en estas sesiones ha sido importante, puesto que llevó a mucho compromiso de su parte por cumplir.</p> <p><b>XC:</b> considera hacer una reunión con la SEREMI, FONASA y los dirigentes para que la gente pueda colaborar con ellos con una sola área.</p>
--	--

### **Compromisos**

**XC:** Confirmar reunión con FONASA, SEREMI de Salud y dirigentes para apoyo de áreas.

**DF:** entregar encuesta a **CG** para ser distribuido al CAR.

**EA:** confirmar reunión de comité de Gestión Usuaría antes de fin de año 2020.

**KF:** una vez concluido y aprobado el Manual de Primeros Auxilios, compartir una copia con **CG**.

**PA:** retomar trabajo con Comité de Satisfacción Usuaría y ver desafíos pendientes.

